

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**DIRECTRIZ 7: CÓMO EL CENTRO PUBLICA LA INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES  
P14 -Procedimiento de información pública**

## E06-P14 Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora del procedimiento P14

P14 PROCEDIMIENTO DE INFORMACIÓN PÚBLICA			
<b>Evidencias</b>			
E01-P14 Check-List web del Centro/Título			
E02-P14 Informe provisional de seguimiento de la DEVA-AAC			
E03-P14 Documento respuesta a las recomendaciones			
E04-P14 Informe de resultados de los indicadores propuestos			
E05-P14 Informe de satisfacción de los grupos de interés			
<b>Indicadores (E04-14)</b>			
<b>IN62</b>	Grado de cumplimiento de información pública	<b>Puntuación</b>	<b>100%</b>
<b>Resultados de las encuestas de satisfacción (ítems relacionados en el procedimiento de información pública) (E05-14)</b>			
<b>Encuesta de opinión del alumnado sobre el título (EN-13). Nivel de satisfacción sobre:</b>			<b>Puntuación</b>
<b>Item 13:</b> La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título.....			<b>3,5</b>
<b>Encuesta de opinión profesorado sobre el título (EN-14). Nivel de satisfacción sobre:</b>			<b>Puntuación</b>
<b>Item 13:</b> La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título.....			<b>4,1</b>
<b>Encuesta de opinión del PAS sobre el título (EN-15). Nivel de satisfacción sobre:</b>			<b>Puntuación</b>
<b>Item 6:</b> La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título (página web del título y otros medios de difusión del título).....			<b>4,1</b>
<b>COMENTARIOS:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Debemos subrayar que el grado de cumplimiento de información pública es el 100%.</li> <li>- En cuanto al informe provisional de seguimiento de la DEVA-ACC, en general, los diferentes apartados del seguimiento son adecuados, si bien admiten mejoras, sobre todo relativas a actualizar información específica referida al título más que al centro, o a otras cuestiones específicas.</li> </ul>			

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**DIRECTRIZ 7: CÓMO EL CENTRO PUBLICA LA INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES  
P14 -Procedimiento de información pública**

- Son adecuados y mejorables los criterios de diseño, organización y desarrollo del programa formativo; el profesorado; las infraestructuras; los indicadores. Siendo satisfactorias la información relativa al SGCT o el plan de mejora.
- Se incluyen recomendaciones en diferentes apartados, sobre todo relativos a incluir información y su valoración que permita una adecuada evaluación de los diferentes elementos del seguimiento específico del título que puede ser coincidente o no con el del centro que imparte otros títulos.
- En la evidencia E03-P14, se responde a todas las recomendaciones solicitadas por la DEVA.
- Se propone desde el equipo docente y la comisión de calidad la revisión del perfil de ingreso de los/las estudiantes, ya que el 53% de los alumnos de nuevo ingreso acceden a la titulación desde Formación Profesional (IN06).
- Se ha solicitado a la Unidad de Calidad de la Universidad gestionar el procesamiento de datos relacionados con el IN39, para disponer de los datos de participación del profesorado en proyectos de Innovación Docente. Asimismo, desde la coordinación del Equipo Docente y la comisión de calidad del título se ha procedido a recabar, mediante un cuestionario, todos los datos del profesorado a nivel docente e investigador.
- En el presente informe y siempre que se dispone de los datos: se procede a incluir el número (n) de individuos junto al valor porcentual (%). Asimismo, se procede a aportar los resultados obtenidos en los distintos indicadores del SGC, con el análisis correspondiente.
- Las puntuaciones recibidas en las encuestas 13, 14 y 15, sobre la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título, son satisfactorias, en las que se obtienen 3,5 y 4,1 sobre 5.

**Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones**

- Ausencia de quejas/reclamaciones permite considerar que la existencia de diversos formularios (on-line y papel) no ha mostrado la eficacia esperada.
- De igual forma, aun existiendo buzones para depositar las quejas/reclamaciones en zonas de referencia y habiéndose realizado acciones de divulgación no parece que hayan sugerido a los usuarios su utilización.

**Aspectos a valorar**

El proceso de información pública es pertinente y adecuado

Los destinatarios de la información están definidos adecuadamente

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**DIRECTRIZ 7: CÓMO EL CENTRO PUBLICA LA INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES  
P14 -Procedimiento de información pública**

La difusión de la información es adecuada

La información pública es considerada de utilidad para los grupos de interés

Difundimos la información del profesorado...

**COMENTARIOS:**

- En el presente Curso 2016-2017, se ha llevado a cabo una importante mejora relacionada con la información pública mediante el diseño de una nueva página web para la Facultad de Ciencias de la Educación. En el nuevo diseño se utiliza como base todos los apartados que conforman la estructura del autoinforme. Consideramos que la información incluida, organizada y actualizada en la nueva web es de bastante utilidad y ayuda a todos los sectores interesados o participan en la titulación.
- La página web del título contiene la información pública disponible sobre el título que se considera suficiente y relevante de cara al estudiante (tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje). Dicha información está actualizada y su estructura permite un fácil acceso a la misma. Asimismo, la información que presenta es abierta y visible para todos los grupos de interés, está actualizada y coincide con la última memoria oficial del título.

**Puntos fuertes:**

- Las puntuaciones recibidas en las encuestas 13, 14 y 15, sobre la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título, son satisfactorias, en las que se obtienen 3,5 y 4,1 sobre 5.

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**DIRECTRIZ 7: CÓMO EL CENTRO PUBLICA LA INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES  
P14 -Procedimiento de información pública**

**Puntos débiles:**

- Se ha solicitado a la Unidad de Calidad de la Universidad gestionar el procesamiento de datos relacionados con el IN39, para disponer de los datos de participación del profesorado en proyectos de Innovación Docente. Asimismo, desde la coordinación del Equipo Docente y la comisión de calidad del título se ha procedido a recabar, mediante un cuestionario, todos los datos del profesorado a nivel docente e investigador.

**Propuestas de mejora:**

**Temporalización**

**Responsable**

- Incidir y trabajar para cumplir de forma progresiva con todas las recomendaciones señaladas por la DEVA.
- Seguir perfeccionando la página web del título que deberá contener toda la información actualizada.
- Perfeccionar el proceso de recogida de los datos relacionados con el profesorado, en las dimensiones de docencia, formación e investigación.

2016-2018

Vicedecanato de  
Calidad y CGCT.

Permanente

Vicedecanato de  
Calidad.

2016-2018

Vicedecanato de  
Calidad y CGCT.

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**DIRECTRIZ 7: CÓMO EL CENTRO PUBLICA LA INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES  
P14 -Procedimiento de información pública**